



FAQ (*Frequently Asked Question*)
RESELLER/KEAGENAN ROTTE FACTORY INDONESIA

1. Apa syarat menjadi Reseller/Keagenan RFI yang baru?

- Warga negara Indonesia
- Memiliki Kartu Tanda Penduduk
- Berusia minimal 17 tahun
- Laki-laki atau perempuan
- Mengikuti aturan RFI dan etika Reseller/Keagenan

2. Bagaimana alur pendaftaran Reseller/Keagenan RFI yang baru?

- Mengambil formulir yang disediakan oleh RFI
- Mengisi formulir sesuai data diri (KTP) serta menuliskan pernyataan kesanggupan dan wilayah pemasaran yang diinginkan
- Menyerahkan formulir ke tim RFI

3. Dimana bisa mendapatkan formulir Reseller/Keagenan RFI?

Datang langsung ke Rotte Factory Indonesia, Jalan Lintas Timur, KM.14, Kelurahan Kulim, Kecamatan Kulim, Kota Pekanbaru. (+/- 100 meter) dari Masjid Nurul Ikhlas pada hari kerja Senin-Jumat, pukul 08.30-16.00 WIB.

4. Berapa minimal pesanan produk RFI jika ingin menjadi Reseller/Keagenan?

Minimal pesanan produk sebanyak 350 pcs, per item minimal 50 pcs.

5. Bagaimana dengan sistem pembelian produk RFI oleh Reseller/Keagenan?

Sistem pembelian putus. Terkait produk sisa, produk *expired* maupun produk yang tidak terjual menjadi tanggungjawab Reseller/Keagenan sepenuhnya. RFI hanya menyediakan produk sesuai dengan pesanan atau kebutuhan Reseller/Keagenan yang bersangkutan.

6. Apakah ada Garansi produk jika produk rusak/cacat produksi/tidak sesuai standar pada saat pengambilan?

Ada garansi, jika produk rusak/cacat produksi dapat diganti dengan produk yang baru pada saat pengambilan produk di RFI. Reseller/Keagenan dapat pastikan kembali dengan benar jumlah pesanan serta kondisi produk yang diterima. Jika sudah benar, RFI tidak bertanggungjawab terhadap hal tersebut.

7. Apakah bisa Reseller/Keagenan memesan dan membeli produk RFI dibawah minimum pesanan?

Tidak bisa, bagi yang sudah menjadi Reseller/Keagenan harus memesan minimum 300 pcs, per item minimal 50 pcs setiap kali transaksi yang dilakukan di RFI.

8. Bagaimana cara pembayaran pesanan produk RFI jika ingin menjadi Reseller/Keagenan?

Pembayaran dilakukan secara tunai atau transfer ke rekening dibawah ini:

Nomor Rekening 7193451319
Bank Penerima : Bank Syariah Indonesia
Nama Penerima : Rotte Pabrik Mahang

9. Berapa lama ketahanan produk RFI?

No	Nama Produk	Ketahanan
1	Fit O Kopi	8 hari
2	Fit O Vanilla	8 hari
3	Fit O Pandan	8 hari
3	Coklat Spesial Mini	8 hari
4	Gepeng (Srikaya/Kacang Hijau/Kacang Merah)	4 hari

10. Berapa harga satuan produk yang dijual oleh RFI jika menjadi Reseller/Keagenan?

No	Nama Produk	Harga
1	Fit O Kopi	2000
2	Fit O Vanilla	2000
3	Fit O Pandan	2000
4	Coklat Spesial Mini	2500
5	Gepeng (Srikaya/Kacang Hijau/Kacang Merah)	1700

11. Berapa harga rekomendasi satuan produk RFI yang dijual oleh Reseller/Keagenan ke Toko Barang Harian/Warung Kelontong?

No	Nama Produk	Harga Rekomendasi
1	Fit O Mini	3000-3500
2	Fit O Vanilla	3000-3500
3	Fit O Pandan	3000-3500
4	Coklat Spesial Mini	3000-3500
5	Gepeng (Srikaya/Kacang Hijau/Kacang Merah)	3000-3500

12. Bagaimana dengan sistem Reward/Punishment kepada Reseller/Keagenan yang bergabung?

Reward atau penghargaan/hadiah yang diberlakukan oleh RFI dalam bentuk poin. Setiap Reseller/Keagenan dapat 1 (Satu) poin setiap berbelanja 100.000 (seratus ribu rupiah) dan kelipatannya. Sedangkan *Punishment* atau hukuman yang dilakukan oleh RFI tidak ada, tetapi dilakukan secara musyawarah-mufakat bersama-sama Reseller/Keagenan yang bersangkutan dengan tim RFI.

13. Bagaimana dengan wilayah lokasi pemasaran atau penjualan produk RFI oleh Reseller/Keagenan?

Wilayah pemasaran atau penjualan diserahkan sepenuhnya kepada Reseller/Keagenan yang bersangkutan. Selama wilayah masih terjangkau, mudah diakses menggunakan kendaraan roda 2 (dua) atau 4 (empat) dan tidak bersinggungan dengan wilayah lokasi yang sudah ada Reseller/Keagenan sebelumnya.

14. Kemana saja tempat pemasaran atau penjualan produk RFI yang disarankan?

Kantin sekolah/kantor, warung kelontong, toko barang harian, swalayan maupun pasar tradisional.

15. Apakah ada masa expired atau berakhir Reward atau penghargaan/hadiah yang diberlakukan oleh RFI kepada Reseller/Keagenan?

Ada, poin Reseller/Keagenan berlaku selama 1 (Satu) tahun penuh dan tidak dapat diakumulasi ketahun berikutnya. Penukaran poin dapat dilakukan perbulan berjalan yang terhitung mulai tgl 1-10 setiap bulannya.

16. Bagaimana dengan alur jika Reseller/Keagenan tidak ingin bergabung lagi?

- Hubungi tim RFI
- Keluar dan pamit dari grup WA Reseller/Keagenan yang sudah ada
-

17. Bagaimana aturan yang sudah pernah menjadi Reseller/Keagenan keluar, kemudian ingin menjadi kembali Reseller/Keagenan baru?

- Mengambil formulir yang disediakan oleh RFI
- Mengisi formulir sesuai data diri (KTP) serta menuliskan pernyataan kesanggupan dan wilayah pemasaran yang diinginkan
- Menyerahkan formulir ke tim RFI

18. Bagaimana cara menghubungi RFI jika ada calon Reseller/Keagenan yang ingin tahu dan tanya informasi lebih lanjut?

Customer Service RFI : HP/WA. 081378488676
Koordinator Reseller/Keagenan : HP/WA. 085265208506
Email : rottefactory@gmail.com
Website resmi : www.rottefactory.com

Disclaimer: Informasi ini akan berubah sesuai dengan kebijakan dari PT Rotte Factory Indonesia
Update: 16 Desember 2025